

# UPS בקצה המסלול



ביום 29.5.2008, UPS חנכה את ביתה החדש בנתב"ג. אירוע חנוכת המתחם הלוגיסטי (Hub) נערך במעמד נשיא UPS International, דן ברוטו; בעלי UPS Israel, שי לבנת וחן למדן; מנכ"ל החברה, ליאור שגיא; מנהלי החברה ועובדיה; מכובדים רמי דרג; ומאות רבות של אורחים. אירוע חנוכת "בית UPS" היווה את סיומם של תהליכי תכנון וביצוע מורכבים שנמשכו כשנתיים. המבנה החדשני מרכז אליו מיגוון פעילויות שהחברה ביצעה בעבר, בשלושה אתרים שונים בישראל. ה-Hub החדש ישפר את יעילות העבודה ויאפשר ללקוחות החברה ליהנות מרמת שירות גבוהה ביותר

אלי יצחקוב

## ה-Hub הגדול ביותר בישראל

בית UPS החדש הוא ה-Hub, הגדול ביותר מסוגו בישראל. UPS העבירה אל הבניין החדש את היחידות הבאות: מטה החברה, מרכז המיון הארצי של החברה, מערך ההפצה של אזור המרכז, מערכי היבוא והיצוא, ומערך עמילות המכס. כ-6,000 מ"ר מתוך השטח הבנוי של הבניין משמשים לפעילויות תפעול ולאחסנה. תכנונם של שטחים אלה מבוסס על הסטנדרטים, המתקדמים ביותר של UPS בעולם.

מימון בניית ה-Hub התבצע בשיטת "בנה-הפעל-העבר" (Build-Operate-Transfer) [BOT]. UPS מימנה את הקמת הבניין ובתמורה - היא תיהנה מהנחה בתשלומי שכירות בחלק מן התקופה. החוזה בין UPS לבין רשות שדות התעופה קובע, כי השכירות היא לתקופה של 15 שנים וכי ל-UPS יש אפשרות להאריך את תקופת השכירות בשמונה שנים נוספות.



נשיא UPS International, דן ברוטו, נואם בחנוכת בית UPS

מי שהגיע אל אירוע חנוכת בית UPS ונכנס בשערי נמל התעופה בן-גוריון - לא יכול היה להחמיץ את המבנה החדש והמרשים, שבנייתו הושלמה רק לאחרונה. בית UPS החדש מתפרס על כ-22 דונם ושטחו הבנוי הוא כ-10,000 מ"ר. המבנה ממוקם באזור הלוגיסטי החדש, שרשות שדות התעופה מפתחת בימים אלה - סמוך למסלול הנחיתה.

באירוע ההשקה נכחו מכובדים רבים, וביניהם: הנספח הכלכלי של ארה"ב בישראל, ג'ון האריס; יו"ר אל-על, איזי בורוביץ; יו"ר תעבורה מיכלי מלט, אברהם "בונדי" לבנת; מנכ"ל מירס, אברשה טמיר; ראש מינהל המכס, דורון ארבלי; ובכירים נוספים מן המשק הישראלי.

חגיגת ההשקה של הבניין כללה שני אירועים: הראשון נערך בשעות הצהריים, והשני בשעות הערב. חגיגת ההשקה נמשכה אל מסיבה לילית, שכללה הופעה של הזמר יהודה פוליקר, ומופע סטנד-אפ של הבדרנים אסי וגורי.

(המשך בעמ' 42)



## The 7<sup>th</sup> Israeli SCM

**3 Nov 2008** | Avenue-Convention Center Airport City

**הפסגה לניהול שרשרת האספקה, הרכש, התפעול והלוגיסטיקה  
המפגש השנתי הגדול המוביל בישראל**

Supply Chain Management World Summit

**הפסגה לניהול שרשרת האספקה 2008:** האירוע השנתי הגדול, יביא שוב, זו השנה השביעית ברציפות, למפגש מקצועי ורחב את האנשים היוצרים ערך בשרשרת האספקה ובמיוחד את אלה האחראים לתוצאות שרשרת האספקה - ללמוד את המגמות החדשות האחרונות, לחקור, לחבור ולגלות אסטרטגיות קריטיות לניהול שרשרת האספקה, דרך המליאה המרכזית והמושבים.

המליאה המרכזית תביא לבמה את הדילמה: **"חזון מול מציאות"**. יתקיים דיון מרכזי על החזון וצרכי מנהיגי הארגונים הגדולים במשק: חזון "הארגון בראי שרשרת האספקה" מול ספקי הפתרונות למימוש ויישום.

- מזמנים**
- **גלובליזציה וסטנדרטיזציה:** global sourcing / off-shoring - חשיבה מחדש על גלובליזציה, לבחון את התוצאות, להציג תובנות על מגמות ארוכות טווח המניעות את מומחי שרשרת האספקה להתלבט בסוגיית הגלובליזציה.
  - **ניהול ביצועים בעולם סוער:** חברות ישתפו סודותיהן בהובלת המגמה של ניהול ביצועים לשיאים חדשים. ניהול הסיכונים והבאתם ליציבות לאורך שרשרת האספקה.

במפגש השנתי ישתתפו מנכ"לים, מנהלי שרשרת אספקה, רכש, תפעול, לוגיסטיקה, תכנון, מערכות מידע, ומנהלים המשפיעים על השרשרת - מכירות ושיווק, מנהלי ייצוא, יבוא, ספקי לוגיסטיקה, ספקי פתרונות רכש וייצור, ספקי פתרונות וביצועים, מומחים ויועצים.

**המשתתפים בפסגה 2008 יקבלו בתערוכה הזדמנויות אמיתיות ל"ניהול הקריירה"**



- עלות**
- **לחברי המועצה לניהול שרשרת האספקה בישראל** ההשתתפות הנה ללא תשלום: לחבר ולעוד 3 מנהלים נוספים מאותו ארגון (יש להירשם מראש).
  - **לחברי מועדון SPCM** ההשתתפות הנה ללא תשלום: לחבר ולעוד מנהל נוסף מאותו ארגון (יש להירשם מראש).
  - להרשמה והשתתפות למי שאינו חבר, העלות היא 375 ש"ח לא כולל מע"מ.

**לפרטים, להרשמה, לחסות: אדר יוזמות - המועצה לניהול שרשרת האספקה בישראל**

הרצאות; קפיטריה, המשקיפה על מסלולי ההמראה והנחיתה של הנמל (וגם על חניון המטוסים, שבו חונה מטוס המטען של UPS); וגישה אל גג פתוח. הגג משמש את העובדים, שרוצים ל"תפוס קצת שמש" במשך הפסקות, וגם את הנהלת החברה, שמתכננת להפיק בו אירועים לעובדים וללקוחות.

המעבר ממבנה המשרדים אל מרכז המיון והתפעול מתאפשר בקלות דרך קומת הקרקע. מרכז המיון והתפעול מיועד לטפל במשלוחי בלדרות פנים-ארציים ובמשלוחי בלדרות בין-לאומיים. כיום, המרכז מבצע מיון פנים-ארצי ואת פעילויות התפעול של היצוא (אלפי משלוחים ביום). בעתיד הקרוב, המרכז יבצע גם את פעילויות התפעול של היבוא. הפעילות במרכז המיון והתפעול נמשכת כמעט בכל שעות היממה.

## הבניין החדש מצויד במערכות הנדסיות וטכנולוגיות מתקדמות, שמאפשרות למיין את החבילות, ולבצע את המשימות התפעוליות במהירות רבה וברמת דיוק כמעט מושלמת

להלן תיאור קצר של תהליכי המיון ושל תהליכי התפעול ביצוא לחו"ל:

- **פריקת המשלוחים באזור הפריקה ("Unloading")**. בשעות אחר-הצהריים ובערבו של כל יום, כלי-הרכב הגדולים של UPS וכלי-רכבם של המשלוחים פוקדים את אזור הפריקה. המשלוחים, המגיעים אל מרכז המיון, כוללים חבילות המיועדות לארץ, וחבילות המיועדות לחו"ל. המשלוחים נפרקים מכלי-הרכב ומועברים אל תחנות הקליטה.
- **קליטת המשלוחים ("Check-in")**. כל חבילה נסרקת ופרטיה מזהים. בקליטת משלוחים ליצוא מטופלות דרישותיו המיוחדות של הלקוח כגון: משלוח דחוף.



מבט על בית UPS מכיוון דרום

- **שקילת החבילות ומדידת ממדיהן ("Weighting & Measuring")**. פעולות השקילה והמדידה של החבילה (אורך, רוחב, וגובה) מתבצעות אוטומטית באמצעות מערכת משוכללת (Dimension Weight System [DWS]), ששוקלת כל חבילה בנפרד וסורקת את ממדיה. המערכת מסוגלת לשקול ולמדוד עד 1,500 חבילות בשעה. המערכת משקלת את הנתונים וקובעת את מחיר המשלוח של החבילה.
- **מיון החבילות למשלוח בארץ לסניפים השונים ולרציפי ההפצה ("Sorting")**. לאחר שלב הקליטה, החבילות נעות על מסועים (Conveyors) וממוינות לסניפים השונים בארץ.

- **העמסה מוקדמת של המשלוחים על כלי-הרכב ("Pre-Loading")**. העמסת כלי-הרכב מתבצעת במשך שעות הערב והלילה. הנהגים והשליחים, שמגיעים למתחם ה-Hub בשעות הבוקר המוקדמות, יכולים להניע את רכבם ולנהוג אל יעדיהם, ללא המתנה וללא עיכוב מיותר.

תהליכי התפעול של היצוא כוללים גם את הפעילויות הבאות:

- **בדיקה תפעולית של משלוחי היצוא ("Doc-Audit")**. הבדיקה התפעולית של משלוחי היצוא מתבצעת בעמדות התפעול לצד מסוע משלוחי היצוא. הבדיקה כוללת את בחינת תקינותה של הניירת ליצוא, את בחינת תקינותה של האריזה החיצונית, ועוד.
- **בדיקה ביטחונית של משלוחי היצוא ("Security-Checking")**.
- לאחר הבדיקה הביטחונית, החבילה מועברת לאזור "סטריילי", שבו מתבצעות בדיקת השחרור וההמכלה.
- **בדיקת סטטוס שחרור והמכלה ("Checking & Loading")**. החבילות

הבניין החדש מצויד במערכות הנדסיות וטכנולוגיות מתקדמות, שמאפשרות למיין את החבילות, ולבצע את המשימות התפעוליות במהירות רבה וברמת דיוק כמעט מושלמת. בבניין נבנו פתחים בצורה, שמאפשרת פריקה וטעינה של כלי רכב רבים בזמן קצר (UPS מפעילה כ-120 כלי-רכב בישראל), ובצורה התואמת את כלי-הרכב הייעודיים, ש-UPS מפעילה בישראל.



מבט על בית UPS מכיוון שער הכניסה

להלן פירוט פתחי הטעינה והפריקה של ה-Hub:

- תשעה פתחים משמשים את כלי-ההובלה הגדולים, שמובילים משלוחים מבית UPS אל הסניפים ולהיפך, ובין הסניפים עצמם. כלי-הרכב הגדולים גם מובילים משלוחים גדולים על משטחים (Pallets), בעיקר, ללקוחות מוסדיים גדולים, ומהם אל בית UPS.
- 60 פתחים ייעודיים משמשים את רכבי השליחים של מערך האיסוף וההפצה באזור המרכז. כדי לאפשר פתחים רבים כל-כך, המתכננים יצרו שתי זרועות הפצה ארוכות בקצהו של ה-Hub, שכל אחת מהן כוללת 30 פתחים (15 מכל צד).
- שני פתחים משמשים את כלי-הרכב, שמובילים את המטענים בין ה-Hub אל מטוס המטען ואל משרדי הנמל.
- שני פתחים נוספים משמשים את המחסן הלוגיסטי.

### ביקור בבית UPS ומבט לתוכו

בית UPS בנתב"ג הוא מבנה עם עיצוב מודרני, המוקף עצים וכרי-דשא ירוקים (UPS מקפידה מאוד בנושא איכות הסביבה). אורח, שמגיע אל המתחם, יכול להחנות בנוחות את רכבו, באזורי החנייה שסביב המתחם. הבניין שניבט אל פניו של המבקר כולל: מבנה משרדים מרשים, מחסן לוגיסטי מתקדם, מרכז מיון ותפעול משוכלל, וחצר תפעולית גדולה.

מבנה המשרדים הוא בניין בעל ארבע קומות. המבנה כולל כניסה מרשימה, משרדים, חדרי ישיבות, ושלושה מרכזי שירות, המיועדים ללקוחות VIP, ללקוחות מוסדיים וללקוחות פרטיים. קומתו העליונה של המבנה מכילה חדר



מבט על בית UPS ועל הגג הפתוח

- מיקומו של הבית הוא ממש בקצהו של מסלול הטיסה. מרחק הנסיעה מבית UPS אל אזור החנייה של מטוס המטען של UPS הוא עניין של פחות מחמש דקות. היתרון: המשלוחים יוצאים אל המטוס ומגיעים ממנו בפרק זמן קצר ביותר.
- המערכות הטכנולוגיות שהותקנו ב-Hub כוללות מאות מטרים של מסועים חדישים; מערכות שקילה ומדידה, שהן המתקדמות ביותר בארץ; ומערכות זיהוי וסריקה ייחודיות. היתרונות: מהירות גבוהה בטיפול בחבילות ודיוק מרבי בזיהוין.



מערך התפעול של משלוחי היצוא

- המחסן הקדמי מאפשר לקצר את זמני משלוחם של משלוחים דחופים. לעובדי UPS אורך דקות אחדות בלבד, כדי ללקט את הפריטים שהארגון מבקש לכלול במשלוח, לארוזם ולהעבירם אל מרכז המיזן והתפעול. היתרון: לקוחות UPS נהנים משירות חדש, שמאפשר אספקה מהירה ללקוחותיהם בכל שעות היממה.
- פריקה מהירה של כלי-הרכב והעמסתם. מספר פתחי הפריקה והעמסה ב-Hub החדש הוא גדול ביותר (60 פתחים, המשמשים את אזור המרכז ופתחים נוספים המשמשים, בעיקר, את הסניפים). היתרון: תהליך המיזן הופך להיות נוה יותר וזמני המסירה ללקוחות מתקצרים.

- טכנולוגיות מתקדמות במוקדי שירות הלקוחות של UPS. היתרון: שירות טלפוני מהיר יותר וטיפול מידי בכל פנייה.
- ריכוז כל השירותים באתר יחיד. ה-Hub החדש מרכז פעילויות רבות, שבעבר בוצעו בכמה אתרים. היתרון: שיפור ניכר ביעילות ביצוע המשימות ופתרון כולל ללקוח בכתובת אחת.

**סיכום**

בית UPS הוא אבן דרך חשובה ליצירתם של פתרונות כוללים בשרשרת האספקה. פתרונות אלה תואמים את צורכיהם המיוחדים של לקוחות עסקיים, ובעיקר, של לקוחות הפועלים בסביבה גלובלית. אם בעבר, UPS נתפסה כחברת בלדרות, המעבירה חבילות מנקודה לנקודה, הרי התשתיות בבית UPS ממצבים אותה כשותף לוגיסטי, המספק פתרונות מגוונים בשרשרת האספקה.

הקמת בית UPS חייבה מחשבה מעמיקה על כל פרט והשקעה של משאבים רבים, כדי לעמוד בסטנדרטים גבוהים. המאמץ התכנוני וההשקעה העצומה בבית UPS החדש משקפים את מחויבותה של UPS לספק מיגוון רחב של פתרונות לטובת לקוחות החברה. ■

שמגיעות אל האזור הסטרילי נבדקות, כדי לוודא את אישור המכס. עובד UPS סורק כל חבילה, והוא יכול לראות מיד את מצבה על צג מחשב שניצב לידו.

- **החבילות נסרקות פעם נוספת לפני העברתן ל"קונטיינר אווירי" (Container),** כדי להזין את פרטי היציאה (Out-Bound) למערכת המידע של UPS העולמית. הסריקה הנוספת מתבצעת באמצעות "סורקי אצבע", שעובדי החברה עונדים על אצבעות ידם. סורקי האצבע פועלים בטכנולוגיית Bluetooth (תקן פתוח לתקשורת אלחוטית לטווח קצר) ובטכנולוגיית Wi-Fi (תקנים לציוד רשת אלחוטית במרחב מקומי). סורקי האצבע מאפשרים לעובדים לטפל בחופשיות בחבילות (Hands Free).
- **העמסת הקונטיינרים על רכב והובלתן למטוס המטען ("Transporting").** הקונטיינרים נשקלים ומועמסים על משאיות ייעודיות בדרכם אל המטוס. המרחק אל חניון המטוס הוא קצר כל-כך עד שכלי-הרכב גומע את המרחק במשך 2-3 דקות.

**אחד מן החידושים המעניינים, ש-UPS מציעה ב-Hub החדש, הוא שירותי אחסון קדמיים. השירות ניתן במחסן לוגיסטי משובלל, ששטחו 2,000 מ"ר, גובהו 12 מ', והוא בעל קיבולת של 1,500 משטחים**

אחד מן החידושים המעניינים, ש-UPS מציעה ב-Hub החדש, הוא שירותי אחסון קדמיים. השירות ניתן במחסן לוגיסטי משובלל, ששטחו 2,000 מ"ר, גובהו 12 מ', והוא בעל קיבולת של 1,500 משטחים. המחסן הלוגיסטי כולל אמצעי אחסון מתקדמים ואמצעי שינוע וניטול, כגון: מלגזת צריח, המיועדת למעברים צרים (Very Narrow Aisle) [VNA], מלגזות משקל נגדי, עגלות משטחים, ועוד.

המחסן הקדמי משרת את לקוחות החברה, הזקוקים לזמני תגובה קצרים בתהליכי היצוא ובבלדרות המקומית (כגון מלאי של חלפים, או של מוצרים קריטיים, שיש לספקם במהירות). חברה עסקית יכולה לאחסן את תוצרתה במחסן הלוגיסטי, ולבקש ללקט פריטים מסוימים, כדי לשגרם כבר באותו הערב ללקוחותיה. עובדי UPS ילקטו את הפריטים המבוקשים מן המלאי המאוחסן במחסן הלוגיסטי יארוזו אותם, ויעבירו את המארזים אל מרכז המיזן, שנמצא מעבר לדלת המחסן. כך, המשלוחים הדחופים יגיעו ליעדם בתוך שעות ספורות בלבד.

בצורה דומה, לקוחות UPS המייבאים סחורה יכולים להשתמש במחסן הלוגיסטי כתחנת ביניים (בעיקר אם המשלוח המתקבל מיועד להעברה ללקוח סופי בתוך פרק זמן קצר).

**יתרונות בית UPS ללקוחות החברה**

בית UPS החדש מעניק יתרונות רבים ללקוחות החברה:



מבט רחב על בית UPS