



World Wide STILL

ביום 30.5.2008 ביקרה קבוצת מנהלים מישראל במפעלה של יצרנית המלגזות STILL, בעיר המבורג, גרמניה. הנהלת המפעל; מנהל האזור, אנדריאס קובה (Andreas Kobe); וצוות ההנהלה הבכיר של חברת "קידמה", נציגת STILL בישראל, בראשותו של הבעלים והמנכ"ל, דן לוי, עשו כל מאמץ, כדי לחמם את לבם של האורחים מישראל - החל מדגלי ישראל, שהתנופפו בכניסה למפעל; המשך בסיוורים מקיפים, באולמות הייצור וההרכבה, ובמחסן החלפים האוטומטי; וכלה בארוחת צהריים חגיגית, בחדר האוכל של עובדי המפעל. ההדרן היה ביקור באתריה הייחודיים של המבורג. הכתבה להלן מביאה את סיפורה המרתק של STILL, שהיא אחת מן יצרניות המלגזות המובילות בעולם

רווה כהנר
ואלי יצחקוב

בחשמל, בדזל, ובגז; והמשך במלגזות מיוחדות, כגון: מלגזות צריח; מלגזות צריח טלסקופיות; מלגזות היגש; מלקטות; מלגזות צריח-מפעיל; עגלות חשמליות וידניות, עם מושב נהג ובלעדיו; גוררים; וגוררים עם רמפת העמסה. כל זאת, תוך ההתמקדות בפשטות הכלים, בנוחות הפעלתם, ובחסכוניותם. STILL מייצרת מלגזות, המותאמות לצורכיהם הייחודיים של לקוחותיה. כל מלגזה "נתפרת על-פי מידה". הלקוח יכול להיכנס לאתר החברה (www.still.de) ולהזין את הנתונים המבוקשים למערכת ייעוץ אינטראקטיבית (Interactive Product Adviser), שתמליץ לו על המוצר התואם את צרכיו.

תחילה, הלקוח בוחר את סוג הכלי המבוקש, כגון: מלגזה העורמת סחורה (Stacking), כלי-הובלה (Transporting), מלגזת העמסה ופריקה (Loading and Unloading), או מאספת לליקוט סחורה (Order Picking). לאחר שהלקוח בחר את הכלי, המערכת מציגה לו שאלות מכוונות, ולדוגמה:

- היכן המלגזה אמורה לעבוד: בעיקר, במקום סגור (Mainly Indoors), או בעיקר, בחוץ (Mainly Outdoors)?
- מהו המשקל המרבי, שהמלגזה נדרשת להעמיס (Maximum Capacity)?
- מהו רוחבו המינימלי של מעבר המלגזה (Minimum Aisle Width in the Racking System)?
- מהו הגובה המרבי, שבו מעמיסים את הסחורה (Maximum Height)?

בשנת 1920, האנס סטיל (Hans Still), יזם צעיר ואנוגרטי, הקים חברה וקרא לה בשמו. מאז חלפו שנים רבות, החברה התפתחה והפכה להיות אחד מן הספקים המובילים בעולם, בכלי-משא תעשייתיים (Industrial Trucks) ובשירותים לוגיסטיים פנים-ארגוניים (Services for Intralogistics).

נכון להיום, STILL מעסיקה 6,170 עובדים. לחברה יש ארבעה מפעלים, 18 סוחרים מורשים (Dealerships) בגרמניה, 19 חברות בנות (Subsidiary Companies) מחוץ לגרמניה, ורשת של משווקים בכל העולם (Worldwide Dealer Network). הנציגה הבלעדית של STILL בישראל היא חברת קידמה, שמשרדיה ממוקמים ברחוב אליהו איתן 7, אזור התעשייה החדש, ראשון-לציון.

המפתח להצלחתה של STILL טמון במוצרים איכותיים מאוד (Highest Quality), שהם בעלי מהימנות (Reliability) גבוהה ומבוססים על טכנולוגיה חדשנית (Innovative Technology).

מוצרים מעולים המותאמים ללקוח

כבר עשרות שנים, ש-STILL מצליחה להלהיב את לקוחותיה במוצרים חדישים ובפיתוחים ייחודיים. זאת, החל במלגזות קונבנציונליות, המונעות:

- מערכי ייצור במפעלים משותפים. STILL שותפה במספר מפעלי ייצור, שתוצריהם חיוניים למוצריה, ולדוגמה, מפעל הייצור של המנועים החשמליים.
- מערכי ייצור אצל יצרני מקור, ש- STILL רוכשת מהם מכלולים שלמים, ולדוגמה, צמיגים, רכיבי שלדה, עבודות יציקה, מנועי דיזל וגז, וכו'.

קבוצת המנהלים מישראל, שסיירה במפעל STILL, בהמבורג, צפתה בתהליכי הייצור וההרכבה לכל אורכו של המפעל. הסיור החל במחסן חומרי-הגלם והמכלולים הנרכשים. משם, האורחים התקדמו אל אולמות הייצור וצפו בתחנות עבודה לעיבוד מתכת (כגון: עמדת חיתוך בלייזר, עמדת כבישה, עמדת כיפוף, וכו'). הסיור נמשך אל אולמות ההרכבה. המארחים הסבירו, כיצד מתנהל תהליך ההרכבה: שלדות המלגוזות מורכבות על מתקני נשיאה. המתקנים נעים על מסילה לאורכו של קו ההרכבה ומעבירים את השלדות מתחנה לתחנה. ההרכבה מתבצעת בצורה ידנית. בכל תחנה ממתניים המכלולים, שתואמים בדיוק את מפרטי המלגוזות המיועדות להרכבה. כאשר השלדה מגיעה אל תחנת ההרכבה, העובד בודק את מפרט הדרישות של המלגוזה (דף הצמוד לשלדה) ועל-פיו, הוא מרכיב את הפריטים המתאימים על השלדה. בסיום התהליך, העובד מאשר במערכת השליטה והבקרה, כי סיים את מלאכת ההרכבה. ברגע, שכל עובדי הקו אישרו שסיימו את עבודתם, מערכת השינוע משמיעה קול צפצוף, ומניעה את המנשאים עם השלדות אל עבר תחנות ההרכבה הבאות.



שלדת מלגוזה על מתקן נשיאה

בסיום תהליך ההרכבה, המלגוזות עוברות תהליך בדיקה והכנה למסירה (Pre-Delivery Inspection) [PDI] בתחנות בדיקה מתאימות.

הסיור במפעל הסתיים בביקור במערך אחסון החלפים, המשמש את חטיבת השירות של החברה.

מערך אחסון החלפים כולל:

- מחסן קונבנציונלי לאחסון משטחים, שבו מלגוזות צריח למעברים צרים (Very Narrow Aisle) [VNA].
- מחסן אוטומטי לחלפים קטנים (Mini-Load). העגרון (Crane) של המחסן האוטומטי מזין מערכת מיון (Sorting), שמעבירה את החלפים באמצעות מסועים אל עמדות הפצת המשלוחים על-פי יעדיהם.

יורם מזוז, סמנכ"ל קידמה, שהתלווה לסיור, ניצל את המעמד במחסני החלפים, וסיפר לנציגים הישראליים, כי "מערך אחסון החלפים של STILL שמר על גודלו במשך שנים רבות על-אף שהמפעל המשיך לצמוח, וכיום, הוא כבר מספק חלפים ושירותי תיקון מהירים ב-199 יעדים בעולם". מזוז הסביר עם חיוך, ש"הסיבה היחידה לכך היא איכותם הגבוהה של מוצריה של STILL, שכמעט ואינם זקוקים לחלפים...".

לאחר שהלקוח מסיים להזין את תשובותיו, המערכת ממליצה לו על המוצר/ים התואמים את צרכיו. המערכת גם מאפשרת ללקוח לצפות במפרטים הטכניים של המוצרים המומלצים ובתמונותיהם.



בוכנות של תרנים מוכנות להרכבה

כאשר הלקוח מזמין את המוצר, הוא מזין למערכת ההזמנות את דרישותיו הטכניות ואת דרישותיו הייחודיות (כגון: מבנה תא הנהג, ולדוגמה, תא סגור, תא סגור חלקי, או תא פתוח; סוג הצמיגים; דרישות מערכת התאורה; דרישות למערכות חימום/מיוזג, וכו'). דרישות הלקוח שהוגדרו בהזמנה מלוות את המלגוזה לאורך כל תהליך ההרכבה.

מערכי התכנון והייצור של STILL

STILL משקיעה משאבים רבים בפיתוח מוצרים חדשניים לטובת לקוחותיה. אחד מן הפיתוחים של מחלקת הפיתוח הוא כלי אבחון בזמן-אמת (On-Line Diagnostic), המתחבר למלגוזה ומשדר למרחקים את נתוני הבדיקה. כלי אבחון זה מאפשר לטכנאים של מערך השירות לנתח בשלט-רחוק את תוצאות האבחון ולהצטייד בחלפים הדרושים, לפני צאתם אל אתרי הלקוחות.

מוצריה של STILL מיוצרים במערכות ייצור משולבות כלהלן:

- מערכי ייצור והרכבה עצמיים. ל- STILL יש מפעלים בגרמניה, בצרפת ובברזיל. החברה מייצרת בעצמה מכלולים, ולדוגמה, בוכנות, מערכות פיקוד, וכו'. נוסף על-כך, החברה מבצעת את ההרכבה הסופית של המכלולים (Integration) במפעליה, ואת הבדיקות הסופיות למוצרים לפני מסירתם (בדיקות פונקציונליות ובדיקות התאמה לדרישות הלקוחות בהזמנות).



תרנים בגדלים שונים, המוכנים להרכבה

מערך הרכש של STILL

- אסטרטגיית הרכש של STILL (Purchasing Supply Management Strategy) מבוססת על העקרונות הבאים:
- התמקדות בשותפים אסטרטגיים ("Concentration on Key Partners").
- פישוט רמת המורכבות (Reduction of Complexity), ובעיקר, באמצעות קידום סטנדרטיזציה ואיחודם של חלפים המשמשים מלגזות שונות.
- רכש של מכלולים (Purchase of Modules).



עמדת הרכבה של מכלי גז

- אסטרטגיית הרכש כוללת גם:
- פיתוח משותף עם ספקים (Development with Suppliers Joint), ומעורבות גבוהה של הספקים בשלב הפיתוח (Development Phase).
- שותפות ארוכת-טווח עם הספקים (Long Term Relationships with Suppliers).
- בחינה של העלות הכוללת (Examination of Total Costs) וחתימה להשגת מחירים ועלויות תחרותיים ברמה עולמית (Competitive Prices and Costs, Measured at a World Market Level).
- בקרה על הספקים (Audited Suppliers), המבוססת על החלפת בדיקות איכות בפסי הייצור, במערך הבטחת איכות שיטתי (Systematic Quality Assurance).
- אספקה מתוזמנת לקו הייצור (A Supply Synchronous with Production).

כדי להבטיח את רוח השותפות ואת האמון עם ספקים פעילים ועם ספקים חדשים, STILL הגדירה לספקי החברה פרופיל דרישות ותנאים קשורים. העיקרון, העומד מאחורי דרישות ותנאים מחמירים אלה, הוא הצורך של STILL להתבסס על ספקים מובילים ברמה עולמית, כדי שהיא תצליח להלום את הדרישות הגבוהות של לקוחותיה.



עמדת הרכבה של תא נהג סגור

הדרישות, שהלקוחות מציבים ל-STILL, מתמקדות בקיצור משכי האספקות ובצורך להגמיש את הפתרונות ולסגלם במהירות לתנאי השוק המשתנים. מכאן, ש-STILL מצפה מספקיה להתיעלות מתמדת בתהליכי עבודתם ולרמות גמישות גבוהות, התואמות את התנהגות השוק.

מיגוון מוצריה של STILL

- מיגוון מוצריה של STILL הוא רחב, וכולל את התחומים הבאים:
- **מלגזות חשמליות (Electronic Forklift Trucks).** המלגזות החשמליות מתאימות, בעיקר, למחסנים מקורים - כנדרש להפחית רעשים ולמנוע פליטה של גזים מזהמים. המלגזות החשמליות של STILL הן בעלות כושר העמסה מרבי של 1.6-5.0 טונות, ויכולת הרמה לגובה בטווח של 3.430-8.475 מטרים.
- **מלגזות זיזל וגז (Diesel and LP Gas Trucks).** מלגזות הזיזל והגז מבוססות על מבנה בטיחותי לנהג, המשלב הנדסת אנוש ברמה גבוהה. המלגזות הן בעלות כושר העמסה מרבי של 2.0-8.0 טונות, ויכולת הרמה לגובה בטווח של 7.900-8.730 מטרים.
- **ציוד לשימוש המחסן (Warehouse Handling Equipment).** STILL מייצרת מיגוון כלים המשמשים לעבודות במחסן, ולדוגמה, מלגזות (Warehousing Trucks), מאספות (Order Picker), מלגזות צריח (Order Picking Stacker Trucks), מלגזות הרמת משטחים לגובה נמוך (Low Lift Pallet Trucks), ומלגזות הרמת משטחים לגובה רב (High Lift Pallet Trucks).
- **כלי-משא וטרקטורים (Platform Trucks and Tractors).** STILL מייצרת כלי משא וטרקטורים חשמליים המשמשים, בעיקר, לשינוע פנימי עם נגרר (Trailer) או בלעדיו. כלים אלה הם בעלי כושר נשיאה מרבי של 1,200-5,000 ק"ג.



שינוע צמיגים במפעל

ההיסטוריה של STILL

1920: שנות המייסד

ביום 1.2.1920, יזם צעיר רכש את עצמאותו והקים חברה קטנה לתיקון מנועים חשמליים בהמבורג. האנס סטיל היה אז בן 22. מבחינתו, הכול היה צריך לקרות מהר, ובמיוחד עבור לקוחותיו. סטיל הציע "שירות אקספרס" אמין, מהיר, ואיכותי ללקוחותיו.

1930: האנשים מחזקים את החברה

החברה הקטנה גדלה במהירות, והחלה לייצר גם גנרטורים וגם מכונות לתעשייה קלה. מצבת כוח-האדם של החברה גדלה במהירות.

1940: מוצריה של STILL מתחילים לנוע

המחצית הראשונה של שנות ה-40 במאה הקודמת לוותה בצל התקופה הנוראה של מלחמת העולם השנייה.

1980: המיליארד הראשון

בשנת 1989, מחזור מכירותיה של STILL שבר מחסום מוסף והגיע למיליארד מרקים גרמנים (DM).

1990: התעוררות המזרח

הצמיחה הגדולה בשנות ה-90 מוסברת בהזדמנויות שהציב הגוש המזרחי, עם פתיחתם של שווקים חדשים ומתעוררים. בשנת 1990, STILL הקימה משרד מכירות בלייפציג (Leipzig), גרמניה. בשנים הבאות, היא הקימה חברות-בנות בהונגריה (1992), בצ'כיה (1993), ובפולין (1995), ובמקביל, היא שלחה את זרועותיה לכיוון רוסיה.

העיקרון, שהנחה את STILL בתהליך צמיחתה, היה: "המקצוע שלנו הוא למצוא את הפתרונות לבעיות שינוע ייחודיות. בעידן, שבו טכניקות השינוע מתפתחות כל העת, תפקידנו הוא לפגוש את הדרישות העתידיות - כבר היום".



מערך הכנת משלוחי חלפים (ברקע עגורן המחסן האוטומטי)

2000: STILL ממצבת את עצמה כספקית ערך (Premium)

הצמיחה המהירה יצרה ביקושים חדשים, והנהלת STILL החליטה להיכנס להשקעות רבות, שיוסיפו ערך למוצריה, ובמקביל, לפתח את מגזר השירותים. החברה פיתחה מוצרים מודרניים והטמיעה סטנדרטים חדשים, ובמקביל יישמה קונספט חדש של שירותים ללקוחותיה.

היום: חברה עצמאית וחזקה

מאז שנוסדה STILL כחברה קטנה לתיקונים ועד להפיכתה למעצמה עולמית, היא עברה נקודות ציון רבות. אבן דרך חשובה נוספת נקבעה בשנת 2006, כאשר הקונצרן העולמי "KION Group" החליט לרכוש את פעילותה של STILL. הקונצרן מעסיק כ-21 אלף עובדים ברחבי העולם, ומחזור מכירותיו השנתי הוא כ-4.3 מיליארדי אירו. ■

חברת קידמה

חברת קידמה היא הנציגה הבלעדית של מלגזות STILL בישראל משנת 1990. בשנת 2000, היא קיבלה את הזיכיון לייצג את מלגזות NISSAN, וביססה את עצמה כיבואן המלגזות המוביל בישראל (משנת 1997 ועד היום, קידמה היא החברה הגדולה ביותר בישראל במסירת מלגזות). יורם מזוז, סמנכ"ל קידמה, מדווח כי לאחרונה, החברה חתמה על עסקה עם חברת "שטראוס גרופ בע"מ" למסירת 343 כלי ניטול ושינוע. קידמה גם מסרה 10 כלים לחברת "טבת אחסנה ולוגיסטיקה בע"מ" והקימה אצלה מערכת משטח רץ (Pallet Runner). נוסף על-כך, קידמה מסרה 10 כלים לחברת "סינרגי כבלים בע"מ", 14 כלים לחברת "ביתילי בע"מ", 11 כלים לחברת "פילסברי מוצרי מאפה בע"מ" ו-39 כלים לחברת "נייר חדרה בע"מ".

בחודש יולי 1945 חל מפנה משמעותי בפעילות החברה עם פיתוחה של עגלת משא חשמלית, בעלת כושר העמסה מרבי של 2 טונות. מרגע זה, STILL החלה להתמקד בניוד סחורות, באמצעות: מלגזות, עגלות חשמליות, וכלי ליקוט. בשנת 1948, STILL רשמה פטנט על הדגם החדש EK2000, ובאותה תקופה היא גם זכתה בלקוח הגדול ביותר שלה עד לאותה עת: "חברת הרכבות הגרמנית".

1950: שווקים בין-לאומיים

החיבור עם חברת הרכבות הגרמנית הוכיח את עצמו הרבה יותר מאשר צפו תחילה. בשנת 1959, STILL פורצת את הגבולות הבין-לאומיים ומקבלת הזמנה מחברת הרכבות היפנית. היצוא לחו"ל העניק לחברה "אוויר נשימה", לאחר שנות ה-40 הקשות, ונוסף על-כך, הביא דרישה חדשה למשאיות קטנות, המסוגלות לשאת ציוד ולגרור ציוד. מכירות החטיבה החדשה לייצור משאיות קטנות זינקו פלאים, ואף עברו את רף המכירות של החטיבה החשמלית.



עמדת הרכבה של יחידת הנעה (מנוע עם גיר)

1960: שינוי צורה

בשנת 1961 פרצה אש בבית המלאכה להרכבות ובתוך שעות ספורות, עבודה של חודשיים ירדה לטמיון. אמנם, השריפה גרמה נזק רב, אך היא לא הצליחה לכלות את נחישותם של עובדי החברה, שחזרו מהר מאוד לעבוד במתקן שכור. אירוע השריפה היווה אבן דרך חשובה בחברה, שהשכיחה לבנות את עצמה מחדש מתוך הלהבות.

בשנת 1969, החברה שינתה את סמלה המסחרי ל-"SE Vehicle Works GmbH". כאשר האות "S", שמייסד החברה הגה בזמנו, מסמלת צורת אות חשמלי, והאות "E" מסמלת את "Esslingen", מקום מושבו של מפעל הייצור לכלי-הרכב, במחוז Badwn-Wurtemberg, גרמניה.

בשנת 1976, STILL עיצבה את סמלה האחרון: "STILL GmbH", המוכר לנו עד היום.



מיגון מלגזות לקראת מסירתן ללקוחות

1970: חידושים

כאשר IBM הציגה את המחשב הראשון שלה, בשנת 1970, אף אחד לא יכל לצפות את השפעתו המדהימה על התעשייה ועל החברה. הטכנולוגיה החדשה יצרה אפשרויות חדשות ל-STILL, והיא החלה לשלב מערכות אוטומטיות במוצריה. החתירה לחדשנות היוותה תמיד חלק מן התפיסה הכוללת ב-STILL, ומאפייניה באו לידי ביטוי במשך כל שנות קיומה. דוגמה טובה לכך היא המלגזה התעשייתית ההיברידי, הראשונה בעולם (The World's First Hybrid Drive Industrial Truck), ש-STILL השיקה בשנת 1983.