



פתרון מיטבי לכל לקוח

חברת "איגל מלגזות ולוגיסטיקה" מספקת פתרונות שינוע והרמה מתקדמים של מיגוון מותגים מובילים בעולם. החל מחודש ינואר 2020, החברה היא נציגה בלעדית של חברת "STILL" הגרמנית. ונוסף על-כך, היא מייצגת את המותגים: "TCM*", "Nissan*", "Atlet*", "Magaziner", "Combilift", "Heli" ו-"Ausa". החברה מציעה ללקוחות בישראל פתרונות במבחר סגמנטים של איכות ושל מחיר, והיא מאפשרת לכל לקוח לבחור בפתרון המיטבי עבורו. החברה מקימה מתחם חדש בפארק העסקים והלוגיסטיקה שוהם, והיא מתכננת לאכלס את המתחם בסוף שנת 2020. שטח המתחם הוא 15 דונם, ועליו מוקם מבנה ששטחו הוא כ-8,000 מ"ר, וגובהו הוא כ-15 מ'. המתחם יכיל: משרדי הנהלה, אולם תצוגה גדול, חדרי הדרכה, מרכז שירות, ומחסן טכני לחלפים ולאביזרי שירות (המחסן יהיה אוטומטי לחלוטין, היחיד מסוגו בענף המלגזות בישראל)

אלי יצחקוב ואייל מלמד

להלן העקרונות:

א. מיגוון מותגים מובילים בעולם.

רשימת המותגים כוללת את היצרנים הבאים:

- "STILL": יצרנית גרמנית, שהיא בין המובילות בעולם, בייצור כלי ניטול ושינוע חשמליים.
- "Atlet": יצרנית שבדית ומובילה עולמית בצידוד מחסן למבנים מקורים ולשטחים פתוחים.
- "Nissan": יצרנית יפנית ומובילה ברמה עולמית, במלגזות חשמליות ודזל, בטווח של 1.5-10 טונות.
- "TCM": יצרנית יפנית ומובילה ברמה עולמית, במלגזות דזל, בטווח של 10-43 טונות (Large-size Forklift Trucks).

(המשך בעמ' 48)

"שנת 2019 הייתה שנה מאתגרת ביותר. עם זאת, מיגוון הפתרונות שלנו, שהוא הגדול ביותר בישראל, והמאמצים הכבירים שהשקענו במתן השירות ללקוחות, אפשרו לנו לקצור הישגים רבים (דוגמת הזכייה במכרז של "שטראוס גרופ") ולסכם את השנה כמובילי השוק". כך אומר יורם מזוז, המנכ"ל והבעלים של חברת איגל מלגזות ולוגיסטיקה. והוא מוסיף: "ההצלחה שלנו מבוססת על תפישה עסקית, המכוונת לצורכי הלקוחות. אנו מתמקדים במתן מיגוון פתרונות, התורם ערך גבוה ללקוחות בהיבט של עלות-תועלת, ואנו פועלים כל העת, כדי לקדם מהלכים אסטרטגיים, שיתנו ללקוחות מענה ההולם את צורכי העתיד". התפישה העסקית מבוססת על מתן פתרון כולל ללקוח, והוא בנוי על ארבעה עקרונות מרכזיים.

* המותגים TCM, Nissan, Atlet שייכים לתאגיד הענק היפני "UniCarriers".

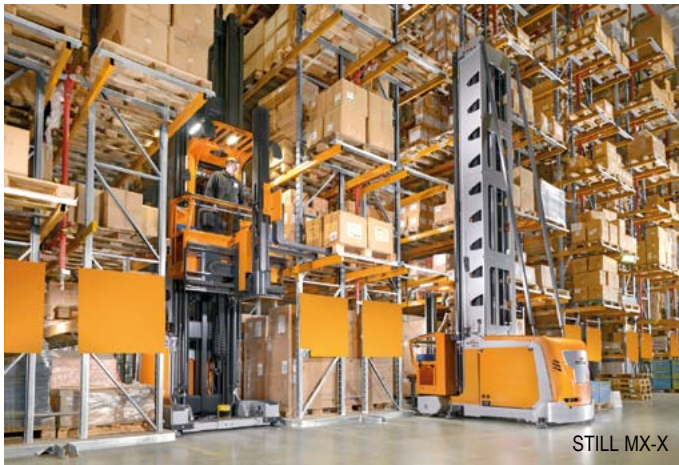


האיגוד הישראלי
לניהול שרשרת האספקה
ISCMA



לפרטים, להצטרפות לקהילת המקצוענים ומובילי הדעה
בניהול שרשרת האספקה, הגדולה בישראל

נאוית אדר | 054-7477414 | 03-9702990 | navit@adar-yoz.net



STILL MX-X

הלוקוח הישראלי הוא קצר-רוח בכל מה שקשור לזמני אספקה. האתגר לתת מענה ההולם צורך זה אינו פשוט: זאת, בגלל מיגוון הפתרונות הגדול, ומפני שבחלק מן המקרים נדרש לייצר פתרון ייעודי ללקוח (כגון במלגזות צריח)

- טכני של היצרן, המגיע לארץ אחת לחודש, להדרכות ולעדכונים).
- ניידות גבוהה (יותר מ-30 ניידות שירות).
- מיגוון גדול של חלקי-חילוף זמינים.

חשוב לציין, כי החברה פועלת במרץ, כדי לשפר כל העת את השירות ללקוחותיה; ובימים אלה, היא מקימה מרכז שירות חדש בפארק העסקים והלוגיסטיקה שוהם. המרכז יכיל, בין-השאר: חדרי הדרכה, מרכז שירות, ומחסן טכני לחלפים ולאביזרי שירות (מחסן אוטומטי לחלוטין, היחיד מסוגו בענף המלגזות בישראל). ■

התמונות בכתבה הן באדיבות חברת איגל מלגזות ולוגיסטיקה. כל הזכויות לתמונות שמורות לחברת STILL (©STILL GmbH 2019). לפרטים נוספים, צפו באתר: www.eagle-fl.com.



STILL iGo neo CX 20

- "Magaziner": יצרנית גרמנית של מלגזות צריח למעברים צרים.
- "Combilift": יצרנית אירית, בעלת פתרונות ייחודיים לטיפול במטען, בארבעה כיוונים (4-way handling solutions), שמאפשר כושר תמרון גבוה במיוחד.
- "Heli": יצרנית סינית מובילה, המדורגת בין שבע היצרניות המובילות בעולם. מוצרי החברה כוללים: מלגזות עם מנועי בעירה פנימית בטווח של 1-46 טונות, מלגזות חשמליות בטווח של 1-10 טונות, ועוד.
- "Ausa": יצרנית ספרדית, המייצרת מלגזות שטח (Off-road) וכלים תעשייתיים למחצה (Semi industrial) בטווח של 1.3-5 טונות.



STILL RX20-18

"אנו סתמקדים בסתן מיגוון פתרונות, התורם ערך גבוה ללקוחות בהיבט של עלות-תועלת, ואנו פועלים כל העת, כדי לקדם מהלכים אסטרטגיים, שיתנו ללקוחות מענה ההולם את צורכי העתיד"

ב. זמינות גבוהה של כלים לשימוש מיידי.

הלוקוח הישראלי הוא קצר-רוח בכל מה שקשור לזמני אספקה. האתגר לתת מענה ההולם צורך זה אינו פשוט: זאת, בגלל מיגוון הפתרונות הגדול, ומפני שבחלק מן המקרים נדרש לייצר פתרון ייעודי ללקוח (כגון במלגזות צריח). עם זאת, הנהלת החברה יודעת לנצל את יתרון גודלה: הן בהחזקת מלאי גדול ומגוון של כלים, הזמינים לאספקה מיידי; והן בקשר הדוק עם היצרן, כדי להבטיח שהכלי הייעודי ימסר ללקוח בפרק זמן קצר, ככל האפשר.

ג. מיגוון מסלולי התקשרות.

איגל מלגזות ולוגיסטיקה מציעה ללקוחות מיגוון מסלולי התקשרות, התואמים את צורכיהם. המיגוון כולל: מכירה, החכרה, השכרה לתקופה קצרה, החלפה, והשכרת מלגזות משומשות.

ד. מומחיות מקצועית ושירות איכותי ללקוח.

החברה משקיעה מאמצים רבים במתן שירות מקצועי ואיכותי ללקוחותיה. השירות כולל:

- צוות טכנאים גדול, מיומן ומנוסה.
- עדכון תדיר של הידע המקצועי והידע הטכני (בין-השאר, באמצעות נציג

מי היא חברת איגל מלגזות ולוגיסטיקה?

"איגל מלגזות ולוגיסטיקה" היא חברה פרטית, ומספקת פתרונות מתקדמים בכל תחומי השינוע וההרמה. החברה הוקמה בשנת 2011, ובתוך שנים ספורות, היא הפכה להיות אחת מן המובילות בענף. יורם מזוז, מנכ"ל החברה, הוא בעל ניסיון של יותר מ-25 שנה בתחום. בין לקוחות החברה: ארגונים תעשייתיים, לוגיסטיים וקמעונאיים,

ולדוגמה: שופרסל, רמי לוי שיווק השקמה, קרגו-אמרפורד, קבוצת טבת שירותים לוגיסטיים, קבוצת כלמוביל, גילאר, רובינס, ביתילי, פריץ, וכו' החברה מעסיקה כ-85 עובדים, שביניהם טכנאים ואנשי שירות מן השורה הראשונה. רכבי השירות של החברה פוקדים את כל רחבי ישראל.



STILL reach truck FM-X