



Family - Pro activity - Innovation

חברת H.ESSERS הבלגית היא ספק פרמיום, המציע פתרונות הובלה ולוגיסטיקה אינטגרטיביים ומותאמים ללקוחות ברחבי אירופה. את החברה הקים הנרי אסרס (Henri Essers) בשנת 1928, ומאז היא הפכה להיות אחת מן החברות המובילות באירופה, במתן שירותי הובלה ולוגיסטיקה למגזרים ייעודיים. המגזרים הם: כימיקלים (Chemicals), תרופות (Pharmaceuticals), ביטוח בריאות (Healthcare), מוצרים באיכות גבוהה (High-quality products), ועוד. בשנים האחרונות, החברה התפתחה משמעותית באמצעות צמיחה טבעית ואסטרטגיה של רכישות, ובשנת 2014, הכנסותיה היו 440 מיליון אירו. לחברה יש צי כלי-רכב, הכולל: 1,250 משאיות ו-2,700 נגררים, 925 אלף מ"ר שטחי אחסון, כ-4,200 עובדים, 39 אתרים אסטרטגיים ב-11 מדינות במערב אירופה ובמזרחה, ויותר מ-10,000 לקוחות עם נתונים אלה, החברה היא אחת מן הספקים הלוגיסטיים, המצליחים ביותר באירופה

אלי יצחקוב ואייל מלמד

חזון החברה הוא להוביל את תחום עיסוקה בנושאים הבאים: איכות, בטיחות, אבטחה, בריאות וסביבה (Quality, safety, security, health and environment).

החברה שואפת להתמיד בשיפור מערכות הארגון באמצעות עובדי החברה, שותפה העסקיים, ספקים, לקוחות ולקוחות צד ג'; ולצד פיתוח עובדיה ולקוחותיה, היא מעוניינת לסייע לארגונים אחרים לגדול ולהתפתח.

החברה מקפידה מאוד על תהליכי עבודה נאותים, והיא מוסמכת לתקנים רבים, כגון: הובלת חומרים מסוכנים ככבישים (The European Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road, [ADR]).

(המשך בעמ' 52)

חברת H.ESSERS היא חברה משפחתית. נשיא החברה הוא נואל אסרס (Noël Essers), בן הדור השני (Second generation), ויו"ר הדירקטוריון היא הילדה אסרס (Hilde Essers), בתו של נואל, ובת הדור השלישי (Third generation). משרדי החברה ממוקמים במדינות: בלגיה, איטליה, מולדובה, רומניה, בולגריה, ליטא, הולנד, טורקיה, דנמרק, לוקסמבורג ופולין. המשרדים הראשיים של החברה ממוקמים בעיר גנק (Genk), באזור הפלמי, בבלגיה.

רכי החברה כוללים שלושה עקרונות בסיסיים: **משפחתיות**, המבוססת על טוהר מידות ועל יזמות - נכסים, המאפשרים לחברה גמישות בתגובה לדרישות השוק; **פּרוֹאקְטִיבִיּוֹת** בפיתוח קשרי עבודה ארוכי-טווח עם לקוחות ובמתן תשומת לב מספקת לקידום נושאים חשובים, כגון: נהיגה אקולוגית, הובלה משולבת, הפחתת פליטת פחמן דו-חמצני, שימוש באנרגיות חלופיות ועוד; ו**חדשנות** בשילוב מיטבי של שירותים לוגיסטיים במגזרים ייעודיים.

A.G.S

Intra- Logistic solutions

20
Years
Since 1995



לוראל



טי. פי. אל



תעשיות בית-אל



FLEXTRONICS ISRAEL LTD

פלקסטרוניקס



ש.י.ג המומחים לשינוע תרופות



קרגל / גליס



חישולי כרמל



פז שמנים



דרבן



קבוצת זבידה



אורבן



פלסטו-ווק



תופאפ



י.ו. אר. בי מיסבים



פינס



סטאר טבת



תרו



קינג- ברינגס



קירור גליל



LORDOS



PITTAS



IPH



CHISTOUDIAS



Your partner for supply chain optimization

www.ags.co.il ags@ags.co.il M +972 52 3327541 T +972 3 6584040
Park Lev Ha'Aretz-Kesem Building 6, P.O Box 4357 Rosh Ha'Ayin 4856729, Israel



נגררים ממוזגים למגזר הרפואי

ברחבי אירופה - החל ממטען של 1 ק"ג ועד למטען מלא. השירותים כוללים: איחוד מטענים, מטען חלקי ומטען מלא (Groupage, LTL and FTL shipment*); הובלה מבוקרת טמפרטורה (Temperature-controlled transport); הובלת חומרים מסוכנים על-פי ADR (ADR transport); הובלת מכולות (Container transport), הובלת מטענים עם דרישות אבטחה גבוהות (High-security transport); הובלה אווירית (Air freight) והובלת מטענים חריגים (Exceptional Transport). נוסף לעיל, החברה מספקת שירות משלוחים מהיר (Express Transport), פתרונות הובלה משולבים (Multimodal Transport), ועוד.

• **אחסנה (Warehousing).** לפני כ-30 שנים, חברת H.ESSERS הייתה החברה הבלגית הראשונה, שהחלה לספק שירותים משולבים הכוללים הובלה ואחסנה. נכון להיום, שירותים אלה הם עדיין אחד מנכסיה העיקריים של החברה. מחסני החברה הם מתקדמים ביותר ומצוידים בטכנולוגיות העדכניות ביותר (State-of-the-art fully-equipped)

* משלוח מכולות עם מטען חלקי (LCL) (Less than Container Load) ועם מטען מלא (FCL) (Full Container Load).



נשיא החברה נואל אסרס ויו"ר הדירקטוריון הילדה אסרס

הפצה נאותה (GDP) (Good Distribution Practice), ניתוח סיכון ונקודות בקרה קריטיות (בייצור מזון) (Hazard Analysis and Critical Control Points), מפעיל מורשה (AEO) (Authorised Economic Operator), תקני איגוד הקמעונאות הבריטי (BRC) (British Retail Consortium), ועוד.

מיגוון שירותים רחב

חברת H.ESSERS מציעה ללקוחותיה את מיגוון השירותים הבאים: • **הובלה (Transportation).** החברה מספקת פתרונות הובלה לכל דרישה



מבט על מערך אחסון



לוגיסטיקה למרכזים רפואיים

פיתחה בעצמה (In-house) מערכות ייעודיות לניהול הובלה (Transport Warehouse Management) ולניהול מחסן (Management System) [TMS] (System) [WMS]. החברה מאמינה, שכלי מחשוב מתקדמים ומותאמים ללקוחות מחזקים את שיתוף הפעולה האסטרטגי איתם.

• **שילוח מטענים ועמילות מכס (Forwarding & Customs).** החברה מציעה טווח רחב של שירותים מהירים ואמינים בתחום זה. מיגוון השירותים כולל: שילוח ימי (Sea freight), שילוח אווירי (Air freight), עמילות מכס (Customs clearance), טיפול מינהלי בהזמנות מכירה (Sales orders administration), הובלה מקומית (Domestic distribution), ושילוב של שירותים ייחודיים המותאמים לכל לקוח (Combinations of special services tailored to the needs of every client). שילוח המטענים הגלובלי מתבצע ממשרדי החברה בנמל אנטוורפן, והוא כולל: שילוח מדלת לדלת לכל העולם (Global door-to-door deliveries); ניהול שרשרת אספקה אינטגרטיבית (Integrated supply-chain management); איחוד מטענים, מטענים חלקיים ומטענים מלאים (Groupage, LCL and FCL); ביטוח מטענים, הכולל כיסוי בים, ביבשה ובאוויר (Cargo insurance that covers all sea, road and air shipments); ועוד.

חזון החברה הוא להוביל את תחום עיסוקה בנושאים הבאים: איכות, בטיחות, אבטחה, בריאות וסביבה (Quality, safety, security, health and environment)

מיגוון פתרונות למגזרי תעשייה

חברת HESSERS מספקת מיגוון פתרונות למגזרי תעשייה שונים, ולדוגמה: • **כימיקלים (Chemicals):** החברה מספקת שירותי הובלה ואחסנה, הן למוצרים ארוזים (Packaged chemicals) והן לתפוזות (Bulk). לחברה יש רשת מסונפת של הובלה ואחסנה - הבטוחה והיעילה באירופה, והיא



ארון לאחסון תרופות של Unidose. הליקוט מתבצע על-פי אור

(warehouses). שירותי האחסנה כוללים: אחסנה מבוקרת טמפרטורה (Temperature controlled), עמידה בתקני סבסו** (Seveso standardized), אבטחה ברמה גבוהה (High-security warehouses), מחסנים ממוזגים ומבוקרי לחות (Conditioned for relative humidity), חדרים נקיים (Clean Room facilities), מיגוון אמצעי אחסון (Various storage systems), אחסון מקורה, ואחסון חיצוני (Indoor and outdoor storage). נוסף על-כך, החברה מספקת מיגוון פתרונות לוגיסטיים באתר הלקוח (On-site logistics).

• **שירותי ערך-מוסף (Value-Added Services) [VAS].** החברה פיתחה מיגוון רחב של שירותי ערך-מוסף חדשניים החוסכים עלויות. השירותים מותאמים למגזרי תעשייה שונים, והם כוללים מיגוון פעילויות, כגון: בקרת איכות (Quality Control), דגימה (Sampling), חיתוך (Cutting), בדיקות (Testing), מילוי (Filling), אריזה (Packing), תיוג (Labeling), עיטוף משטחים (Pallet wrapping), ניהול החזרות (Return management), טיפול בהרס ובפסולת (Destruction and waste handling), מיון (Sorting), ועוד.



פתרון הובלה משולב, הכולל הובלה ברכבת

חברת H. ESSERS הייתה החברה הבלגית הראשונה, שהחלה לספק שירותים משולבים הכוללים הובלה ואחסנה. נכון להיום, שירותים אלה הם עדיין אחד מנכסיה העיקריים של החברה



מערך שינוע במחסן אוטומטי

• **מערכות ופתרונות (Systems and solution).** תחום זה מהווה נדבך רציני בעסקי החברה. מחלקת התקשוב (Information and Communication Technology) [ICT] כוללת יותר מ-80 עובדים, והיא מעניקה פתרונות בהיקף מלא - החל מניהול פרויקטים ומניתוח עסקי (Technology Project management), וכלה בניתוח אפליקציות ובניהול מרכז נתונים (and business analysis). החברה (Application development and data center management).

**תקנים בתחום החומרים המסוכנים ומניעת תאונות בתעשייה.



ממגורות לאחסון פולימרים



שירותי ערך-מוסף

הובלה מאובטחת (Secure transport); תאימות לדרישות תנאי הובלה נאותים (Compliance with GDP regulations); רישיונות תרופתיים, ניהול של דגימות רפואיות, וכו' (Pharmaceutical licenses, management of medical samples, etc.); חדרים נקיים, רוקחים, וכו' (Clean rooms, pharmacists, etc.); שירות ללקוח (Customer service); ושירותי ערך-מוסף (VAS), כגון אריזה מחדש (Repacking). לאחרונה, החברה השיקה שירות חדש - שרשרת קירור בתחום איחוד המטענים והמשלוחים החלקיים (A complete cold chain solution for both LTL as well as groupage) נוסף על-כך, החברה מציעה פתרון מודולרי משולב בשרשרת האספקה לארגונים, בתחום הביטוח הרפואי (A modular integrated supply chain for healthcare organizations) בשיתוף עם חברת Unidose. הייחודי כולל בקרה אלקטרונית מלאה בתהליך האספקה (Complete electronic monitoring), והוא תורם ערך לכל השותפים בשרשרת: ארגון הבריאות, הלקוח הסופי, ספקים, בתי-מרקחת, והביטוח הרפואי.

- **טובין בעלי ערך גבוה וטיפול טכני (High Value - Technical care):** החברה היא בעלת ניסיון רב בטיפול בטובין בעלי ערך גבוה ובהובלתם

החברה מציעה פתרון מודולרי משולב בשרשרת האספקה לארגונים, בתחום הביטוח הרפואי (A modular integrated supply chain for healthcare organizations), בשיתוף עם חברת Unidose. הפתרון הייחודי כולל בקרה אלקטרונית מלאה בתהליך האספקה (Complete electronic monitoring)

מציעה פתרונות מכווני-לקוח (Customer-oriented solutions) לסוגים שונים של חומרים מסוכנים (Various classes of hazardous goods). בתחום התפוזרת, החברה היא בעלת 30 שנות ניסיון, והיא מובילה את תחומי הובלת הפולימרים (Polymers), אחסונם ואריזתם מחדש.

- **תרופות וביטוח בריאות (Pharma - Healthcare):** החברה מספקת פתרונות מבוקרי טמפרטורה (Temperature controlled solutions) ופתרונות שרשרת אספקה של תרופות ושל מוצרים רפואיים. מיגוון השירותים כולל: הובלה ואחסון ממוזגים (Air conditioned storage and



מערך זרימה לליקוט ולאריזה

מגדל (Tower cranes), אמצעי חפירה (Excavators), מגדלי קירור (Cooling towers), חומרי-בניין (Building materials), ועוד. כל זאת, על בסיס יום-יומי.

• **מזון ומזון לבעלי-חיים (Food - Feed):** החברה מספקת פתרונות הובלה ולוגיסטיקה בתחום המזון הכללי (The logistics and transport of food in general), והיא בעלת מומחיות ייעודית בתחום השוקולד (Chocolate in particular). נוסף על-כך, החברה מספקת שירותי אריזה למוצרי שוקולד, לביסקוויטים, ולמוצרי קונדיטוריה. בתחום המזון לבעלי-חיים, החברה מספקת שירותי אחסנה למוצרים ארוזים (Storage of packaged goods), ושירותי הובלה למוצרים ארוזים ולתפוזות (Transport of packaged and bulk goods).

סיכום

חברת H.ESSERS ממשיכה להתפתח ולשפר את יכולותיה כל העת. רק לאחרונה, החברה פרסמה, כי היא החברה הלוגיסטית הראשונה בבלגיה, אשר השיגה הסמכה לתקן ISO 39001:2012 - מערכת לניהול בטיחות בדרכים - Road traffic safety (RTS) management system. נוסף על-כך, החברה נערכת לשינויים בסביבה העסקית, והיא מפעילה מערך זרימה לליקוט ולאריזה (Pick&Pack Flow), התומך במסחר האלקטרוני (E-commerce).

החברה מספקת שירותים לחברות ישראליות מובילות, כגון: טבע תעשיות פרמצבטיקות (Teva Pharmaceutical industries), אל על (EL AL), וסודהסטרם (Sodastream), ובהזדמנות זו, היא מציעה לחברות ישראליות נוספות ליהנות משירותים לוגיסטיים מתקדמים ברחבי אירופה. ■

התמונות בכתבה הן באדיבות חברת H.ESSERS.

לפרטים נוספים, צפו באתר: <http://www.essers.com/en/>

(Handling & transportation of High Value products). החברה היא הספק המוביל באירופה עם הסמכה לתקני האבטחה מסוג TAPA TSR 1, והיא מציעה מחסנים מאובטחים, העומדים בדרישות של לקוחות. נוסף על-כך, החברה מציעה מיגוון שירותי ערך-מוסף (VAS) לתחום זה. בתחום הטיפול הטכני, החברה מציעה מיגוון שירותי הובלה והתקנה באתר הלקוח, כולל: בדיקה, הדרכה ותחזוקה באמצעות ציוד מתקדם. אחד מן המודלים, אשר החברה מציעה ללקוחותיה, הוא מודל (Install/Move/Add/Change/Dispose).

• **מטען כללי (General cargo):** החברה מספקת שירותי לוגיסטיקה, כגון הובלה ואחסנה, למיגוון סחורות בכל ארצות מזרח אירופה ומערבה. השירותים כוללים משלוחי מטען חלקי ומטען מלא, ואיחוד מטענים.

החברה פיתחה מיגוון רחב של שירותי ערך-מוסף חדשניים החוסכים עלויות. השירותים מותאמים למגזרי תעשייה שונים, והם כוללים מיגוון פעילויות

• **מטען אווירי (Air cargo):** החברה מספקת שירותי הובלה למטענים אוויריים מלאים וחלקיים (Full loads and partial loads) במשך 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע, 365 ימים בשנה. השירותים כוללים: הובלה מנמל תעופה לנמל תעופה (Airport-to-airport), הובלה מנמל תעופה עד לדלת (Airport-to-door) ומן הדלת עד לנמל התעופה (Door-to-airport).

• **תשתיות (Infrastructure):** החברה מספקת מיגוון רחב של פתרונות הובלה למטעני תשתית ייחודיים וחריגים באמצעות החברה בת - Geertrans, הממוקמת באזור Hechtel-Eksel, בבלגיה. החברה בת מספקת יותר מ-200 פתרונות ייעודיים למשלוחים לאומיים ובין-לאומיים במיגוון תחומים, ולדוגמה: צלחות מתכת (Steel Plates), ממגורות (Silos), מנופי



מערכת כתב העת מברכת את שאול כהן על מפעל חייו בדרכים