



אתגרי שרשרת האספקה

בשנים האחרונות, מורכבות שרשרת האספקה הולכת וגדלה. מחד, מיגוון המוצרים גדל, דרישות הרגולציה והאיכות הולכות ומחמירות, זמני האספקה מתקצרים, ושיעור יעדי האספקה ה"פרטיים" הולך וגדל, ומאידך, התחרות יוצרת לחץ מתמיד להפחית מחירים. המורכבות הרבה מערימה קשיים על יכולת הארגון לספק שירות אפקטיבי ויעיל ללקוחותיו. ועם זאת, היא יוצרת הזדמנות נדירה להתמודד עם אתגרים מלהיבים, ולפתח ידע, מומחיות ויכולת ייחודית, התורמים ערך-מוסף גבוה ללקוח

אלי יצחקוב

או בהבאת מנוע חלופי מצרפת לאחד מן הרכבים, שאמור היה להשתתף באירוע, ביום המחרת.

"הניהול המוצלח של 'פרויקט פורמולה 1' היה הפגנת יכולת מרשימה בתזמון פעילויות, בדיוק תוצאות וביכולות החברה להגיב בפרקי זמן קצרים ביותר, בצורה ההולמת מרוצי מכוניות", אומר שגיא, והוא מוסיף: "כיום, אנו יכולים לומר בפה מלא, כי בתחום שילוח המטענים 'אנו נמצאים חזק על המפה', למרות היותנו 'צעירים' מאוד בתחום (UPS ישראל החלה לפעול בתחום, בשנת 2010). יתירה מזו, בשילוח מטענים באוויר, הפכנו להיות החברה השלישית בגודלה בישראל לאחר החברות ק.א.ל מטענים, ואל על".

תחום מעניין נוסף, ש-UPS פועלת בו במרץ הוא שילוח מטענים לענפי החקלאות והפארמה. תחום זה מחייב טיפול במטענים רגישים, שיש לשנעם ולאחסנם בתנאי טמפרטורה מבוקרים (צינון וקירור). מוצרי החקלאות הם בעלי משך חיים קצר ורגישים מאוד למזיקים, בעוד מוצרי הפארמה הם בעלי ערך כספי גבוה וחייבים בניטור מחמיר של שרשרת אספקה מבוקרת טמפרטורה.

"בשנים האחרונות, UPS פועלת להרחיב את מיגוון שירותיה בשרשרת האספקה, ולספק ללקוחותיה את כל השירותים הלוגיסטיים תחת קורת גג אחת". כך אומר ליאור שגיא, מנכ"ל UPS בישראל, והוא מוסיף: "במהלך שנת 2013 הרחבנו את מערך שילוח המטענים (Freight) וביצענו בהצלחה פרויקטי שילוח מורכבים בתחומי התערוכות, הפרויקטים המיוחדים, החקלאות, והפארמה. נוסף על-כך, העמקנו את פעילותנו בתחום השירותים הלוגיסטיים המתקדמים".

אחד מן הפרויקטים המאתגרים, ש-UPS טיפלה בהם, היה הבאת מכוניות ה"פורמולה 1" לאירוע המוטורי שהתקיים בירושלים, ביום ה-14 ביוני 2013. באירוע המלהיב צפו כ-250 אלף איש, שהתפרסו לאורך המסלול ברחובות העיר. את הפרויקט ניהלה מחלקת התערוכות והפרויקטים המיוחדים של UPS. הפרויקט הביא לידי ביטוי את יכולת החברה לשלב פתרונות רב-תחומיים, ובכלל זה: ידע ומומחיות בשילוב הובלה ימית, הובלה אווירית והובלה יבשתית; ניסיון בארזית משלוח ייחודי ובעל ערך רב; יכולת להתגבר על מכשולים ביוורקטריים (כגון, קבלת אישור ממשד התחבורה וטיפול בענייני המכס); ידע ומומחיות בניהול פרויקטים מיוחדים (מטען לא סטנדרטי, אשר הובא לארץ למשך ימים אחדים בלבד); ויכולת להתגבר על בעיות לא-צפויות, כגון: טיפול מידי בהבאת רישיונות נהיגה שנשכחו בחו"ל,

(המשך בעמ' 28)

פותרות ביטוח לעסקים



ניהול סיכוני ביטוח זה שם המשחק

35 שנות ניסיון

מ.י. ישראלית סוכנות לביטוח בע"מ

- ◇ סוכנים ויועצים לביטוחי תעשייה, מסחר וסיכונים הנדסיים.
- ◇ ניהול "סיכוני ביטוח" לאורך שרשרת האספקה לבתי עסק.
- ◇ תכנון הפוליסה: כיסוי ביטוחי הולם, מענה לדרישות החוק, חיטון ניכר בעלויות, מניעת מצבים של חוסר כיסוי.

כיסופים סוכנות לביטוח (2001) בע"מ

- ◇ תכנון מערך "תנאים סוציאליים" לארגונים ולפרט.
- ◇ ליווי עסקים בקשר ל"הסכמים קיבוציים" וצווי הרחבה.
- ◇ משווקים ביטוחי מנהלים, קרנות פנסיה וקופות גמל, קרנות השתלמות, ביטוחי פרט, ביטוחי בריאות וסיעוד.



Logistics
Group
Israel

Logistics Group Israel

היא קבוצת חברות המספקות מיגוון רחב של שירותים בשרשרת האספקה



הובלה ימית

מתקיימים בבתי-מלון או באולמות, שאין באפשרותם לספק את שירותי הלוגיסטיקה הדרושים להפקת האירוע. בתחום זה, המחלקה מספקת מיגוון פתרונות, ולדוגמה: שילוח אווירי/ימי, יבוא זמני, מסירת המשלוח בבית-המלון/באולם הכנסים, כוח-אדם וציוד לוגיסטי, אחסנת אריזות ריקות, נציגות מקומית, העברת ציוד מאירוע לאירוע, החזרת ציוד לארץ, ועוד.

המחלקה מטפלת גם במשלוחי קרנה, המאפשרים כניסה/מעבר זמניים של דוגמאות מסחריות בכל אחת מן המדינות החתומות על אמנת הקרנה. נוסף על-כך, היא מטפלת בהעברת מטענים בין מדינות, כולל: הובלות בים, באוויר וביבשה; בקרה על כל שלבי משלוח המטען; החלפת ניירת; ומסירה עד ליעד הסופי.

מחלקת החקלאות והפארמה

מחלקת החקלאות והפארמה של UPS מונה 8-10 עובדים (פעילות השילוח בתחום זה היא עונתית). בראש המחלקה עומד אדיר ברגר, שהוא בעל יותר מ-25 שנות ניסיון בתחום. המחלקה היא מומחית בייצוא משלוחי חקלאות



מיגוון פתרונות בשרשרת האספקה

מיגוון השירותים של UPS כולל גם שירותים לוגיסטיים מתקדמים, ובכלל זה: הובלה, אחסנה, ליקוט, אריזה, הכנה למשלוח, הפצה, שירותי ערך-מוסף (כולל טיפול בהחזרות ושירותי מעבדה), וכו'. השירותים ניתנים ללקוחות בענפי התעשייה והמסחר, אשר יכולים ליהנות ממיגוון פתרונות לוגיסטיים איכותיים.

"ההצלחה של UPS מבוססת, בעיקר, על מכלול ההיבטים הבאים: פריסה גלובלית רחבה; טכנולוגיה חדשנית; מיגוון אמצעים ממוכנים; צוות ניהולי מנוסה ובעל ידע ומומחיות; ועובדים, שאוהבים את סביבת עבודתם ומספקים שירות מכל הלב", מסכם שגי. והוא מוסיף: "המסר שלנו הוא: אנו אוהבים את עולם הלוגיסטיקה ומאפשרים ללקוחותינו למצוא את כל מיגוון הפתרונות בשרשרת האספקה בכתובת אחת (All Solutions - One UPS)".

"ההצלחה של UPS מבוססת, בעיקר, על מכלול ההיבטים הבאים: פריסה גלובלית רחבה; טכנולוגיה חדשנית; מיגוון אמצעים ממוכנים; צוות ניהולי מנוסה ובעל ידע ומומחיות; ועובדים, שאוהבים את סביבת עבודתם ומספקים שירות מכל הלב"



מכונית ה"פורמולה 1" באירוע המוטורי שהתקיים בירושלים

מחלקת התערוכות והפרויקטים

מחלקת התערוכות והפרויקטים של UPS מונה כ-10 עובדים, ובראשה עומדת שפרה גרימברג, שהיא בעלת יותר מ-20 שנות ניסיון בתחום. המחלקה מספקת שירותים בתחומים הבאים: שילוח תערוכות וכנסים בין-לאומיים, משלוחי כנסים, ואירועי חברה פרטיים, משלוחי קרנה (A.T.A Carnet), משלוחים בין מדינות (Drop Shipment), וטיפול בפרויקטים מיוחדים.

מדי שנה מתקיימות אלפי תערוכות מסחריות ברחבי העולם. התערוכות הן במיגוון תחומים ולכל אחת יש ייחודיות משלה: אופיו המיוחד של היבוא הזמני; מסירת המשלוח במקום, ביום ובשעה הדרושים; וכן הסיוע באתר התערוכה - מחייבים מיומנות רבה וליווי של גורם מקצועי. התאמת השילוח המיטבי מחייבת תחקור ואיסוף של מיגוון נתונים, כגון: שם התערוכה/הכנס, מיקום התערוכה בעולם, התאריכים שבהם מתקיימת התערוכה, תכולת המשלוח לתערוכה, מידות האריזה ומשקל הפריטים, סוג השילוח הרצוי (ימי/אווירי), האם המשלוח יוצא אך ורק מישראל, או שהוא יוצא גם ממדינות נוספות? האם המשלוח מוצע למכירה במהלך התערוכה? לאן הוא מועבר בתום התערוכה? האם המשלוח חוזר לארץ במלואו? ועוד.

המחלקה תומכת גם בחברות, המקיימות כנסים לשיווק מוצרים חדשים, לקידום מכירות, ולגיבוש מפיצים ברחבי העולם. בדרך-כלל, הכנסים



מרלוג'ג UPS בשוהם

מותאמים ללקוחות על-פי צורכיהם (כולל פתרונות ייעודיים), והם ניתנים להם על-פי רמת שירות מוסכמת (Service Level Agreement) [SLA].

לדברי יעקובי: "השירותים הלוגיסטיים ניתנים באמצעות מערכת מתוחכמת לניהול מחסן (Warehouse Management System) [WMS]. המערכת, מן הסוג: "Logistics Vision Suite" מאפשרת שימוש בטכנולוגיות מתקדמות, כגון: תיוג אלקטרוני באמצעות גלי רדיו (Radio Frequency Identification) [RFID], מערכות ליקוט על-פי קול (Pick-by-Voice) [PBV], וכו'; והיא מתממשת עם מערכות נוספות של UPS, המאפשרות מעקב רציף אחר הזמנה עד אספקתה ללקוח. נוסף על-כך, המערכת מאפשרת ביצוע מיטבי של כל הפעילויות במרלוג'ג ובקרתן בזמן-אמת, ניהול מיטבי של המשאבים, וגמישות מרבית בהפעלתם. המערכת תומכת גם בפעילות לוגיסטית, המתקיימת באתרים שונים". ■



ליקוט מארז מתוך משטח

ופארמה, ונותנת שירותים למשווקים מובילים בענף החקלאות ולחברות מובילות בתעשייה הפרמצבטית. המחלקה מבצעת את כל מכלול הפעילויות: תמחור, הזמנות, תפעול, הפקת חשבונות חיוב (Billing), ושימור לקוחות באמצעות צוות עובדים מקצועי ומיומן.

משלוחי החקלאות והפארמה הם משלוחים רגישים, הדורשים התייחסות ייחודית, מהירה ומדויקת בטיפול במשלוחי מטען מסחרי "רגיל". ולדוגמה, מרבית משלוחי החקלאות דורשים טיפול וזמני תגובה מיידיים - מעכשיו לעכשיו בשל חיי-המדף הקצרים של המטען החקלאי. המחלקה מאפשרת מיגוון רב של פתרונות הטסה (בזכות הקשרים הטובים עם חברות התעופה), והיא אחראית על הכנת הטפסים והניירת הרלוונטיים למשלוח (כל משלוח יוצא - חייב באישור משרד החקלאות). צוות המחלקה דואג לשמר את שרשרת הקירור של המטען עם כל הגורמים הרלוונטיים בשרשרת השילוח, והוא נמצא בקשר מתמיד (24/7) עם הלקוחות ועם עמילי המכס שלהם בכל היעדים.



טיפול בשילוח מוצרי חקלאות

מערך השירותים הלוגיסטיים

מערך השירותים הלוגיסטיים של UPS מונה יותר מ-100 עובדים ובראשו עומד איתי יעקובי, שהוא בעל יותר מ-15 שנות ניסיון בתחום התפעול. המערך מספק את שירותיו במרכז הלוגיסטי (מרלוג'ג) של UPS בשוהם, באתר UPS בנתב"ג, ובאתרים נוספים. השירותים כוללים: הובלת טובין אל המרכזים הלוגיסטיים, פריקת הטובין ומיונם; קליטת הטובין; שיגור ישיר ללקוחות; אחסון במחסן; ניהול מלאי ובקרתו; קבלת דרישות להזמנה; ליקוט טובין ואריותו; הכנות למשלוח; העמסה; הפצה; ועוד. נוסף על-כך, הם כוללים שירותי ערך-מוסף (Value Added Services) [VAS], כגון: משטוח מחדש, אריזה מחדש, הדבקת תוויות, בקרת איכות, שירותי מעבדה (איסוף המוצר באמצעות שליח, תיקונו במעבדה והחזרתו ללקוח, וכו'), מערך שירות חלפים (Spare Parts Logistics) [SPL], ועוד. מערך החלפים מאפשר את זמינותם במשך 24 שעות ביממה ו-7 ימים בשבוע, אספקות רגילות ביום המחרת ואספקות מיוחדות בו-ביום (הן נמסרות ללקוח בתוך 2-4 שעות). השירותים

12 נקודות מעניינות, שכדאי לדעת על UPS

- מפעילה מערך ייעודי לטיפול במשלוח תערוכות, בכל גודל ומשקל, בכל מקום בעולם.
- מפעילה מערך ייחודי לטיפול בשילוח מוצרי חקלאות.
- מפעילה מערך ייחודי לטיפול בשילוח מוצרי Healthcare.
- מפעילה מעבדות תיקונים עבור לקוחותיה.
- מחלקת התערוכות והפרויקטים המיוחדים טיפלה בשינוע רכבי הפורמולה לישראל.
- חברת השילוח הגדולה בעולם עם יותר מ-100 שנות ניסיון.
- מפעילה מיגוון שירותים לוגיסטיים בכל השלבים בשרשרת האספקה.
- שומרת על איכות הסביבה עם אלפי רכבים המונעים בדלק אלטרנטיבי.
- נותנת חסות עולמית ליצרנית המכוניות פרארי (Ferrari).
- מדי שנה בחגים, היא שולחת עבור לקוחותיה מיליוני מתנות ברחבי העולם.
- מפעילה מערך לטיפול בשילוח ימי של מטענים.
- מטפלת בעמילות מכס עבור כל סוגי המשלוחים והמטענים.