



# DSV: עוצמה עולמית ופתרון ייעודי ללקוח

חברת DSV העולמית היא ספקית השילוח והלוגיסטיקה, החמישית בגודלה בעולם. הרשת הגלובלית של החברה מציעה מיגוון של פתרונות מקצה לקצה בשרשרת האספקה (End to end solutions). פתרונות אלה כוללים: שילוח מטענים באוויר, בים וביבשה; עמילות מכס; פתרונות לוגיסטיים באתרי החברה ובאתרי לקוחות; פרויקטים לוגיסטיים; וכו'. הנהלת DSV ישראל, הסניף המקומי של DSV העולמית, מקדמת במרץ את הפעילות בארצנו, באמצעות שילוב מיטבי של עוצמות הרשת העולמית ויכולות הצוות המקומי. כך, הלקוחות נהנים משני עולמות: מחד, ידע גלובלי, מומחיות ייעודית, מוניטין עולמי, פריסה רב-לאומית, טכנולוגיות מתקדמות, מקורות מימון, וכו'; ומאידך, הכרת התרבות העסקית המקומית, יכולת לעצב פתרונות ייעודיים ללקוח הישראלי, תשתיות מתקדמות, הון אנושי איכותי, וכו'.

אלי יצחקוב

## פעילות DSV ישראל

חברת DSV העולמית השיקה את הסניף בישראל, בינואר 2016. זאת, לאחר שהיא השלימה את רכישת חברת UTi Worldwide והחלה במהלך למיזוג החברות.

מנהיים-קצוביץ', מנכ"לית UTi ישראל, ואנשי צוותה הפכו להיות הנציגים הרשמיים של DSV ישראל. אחת מן המשימות של מנהיים-קצוביץ', בתפקידה החדש, הייתה למתג מחדש (Rebranding) את הסניף הישראלי. משימה אסטרטגית זו הוטלה על לימור גיל שני, סמנכ"לית השיווק והמכירות, אשר הובילה בהצלחה את מהלך המיתוג, ובכלל זה: הפקת אירוע ההשקה, שילוט מבנים, פרסומים במדיות שונות, הפקת מצגות, הכנת

"האסטרטגיה שלנו היא לעצב ללקוח פתרון ייעודי, התורם לו ערך מרבי, ומחזק את יתרוננו התחרותי. היתרון שלנו הוא יכולתנו להציע פתרון כולל תחת קורת גג אחת ("One DSV"), ולאפשר לכל לקוח לבחור ממיגוון השירותים שלנו על-פי צרכיו".

כך אומרת סיגל מנהיים-קצוביץ', מנכ"לית DSV ישראל, והיא מוסיפה: "פתרונות מיקור-החוץ שלנו תורמים ערך עסקי ממשי ללקוחות: הם מאפשרים להם להתמקד בליבת העסק (כגון: פיתוח, ייצור ומכירות), מספקים יכולות ותשתיות לוגיסטיות ברמות עולמיות, מעניקים גמישות תפעולית, הופכים הוצאות קבועות להוצאות משתנות, ועוד. יתרון חשוב נוסף שלנו הוא: מומחיות אנכית (Vertical expertise) במיגוון מגורים, כגון: פארמה, רכב, היי-טק, תעופה וביטחון, אופנה והלבשה, וכו'. יתרון זה מאפשר לנו להקשיב ללקוחות, ללמוד את צרכיהם הייחודיים, ולשתפם בעיצוב הפתרון הטוב ביותר".

(המשך בעמ' 28)

# A.G.S

תכנון וייעוץ לוגיסטי

22  
Years

Since 1995

תוכנות  
לוגיסטיות

אחסון  
ושינוע

תכנון  
פונקציונלי

ייעוץ  
לוגיסטי



שמי איציק דנה  
מנכ"ל החברה

אני מזמין אתכם  
באופן אישי  
להתקשר אלי  
ולשוח איתי

בנושאי תכנון וייעוץ  
לוגיסטי  
איציק: 0523327541



## Your Partner For Logistic Optimization

ת.ד. 4357, ראש העין 4856729  
T : 03- 6584040 M : 052- 3327541

פארק לב הארץ-קסם: מבנה 6, כניסה C, קומה 1  
ags@ags.co.il www.ags.co.il

Logistic motion!

ככה מתכננים מחסן!

(המשך מעמ' 26)

פרוספקטים, בניית אתר אינטרנט, וכו'.

סניף DSV ישראל כולל שתי חטיבות עיקריות: חטיבת אוויר וים (DSV Air & Sea), העוסקת בשילוח מטענים ובעמילות מכס; וחטיבת לוגיסטיקה (DSV Solutions), המספקת פתרונות מתקדמים, הן באתרי החברה והן באתרי הלקוחות.



- מומחיות ייעודית במיגוון מגורים כולל ניסיון ייחודי בתעשייה הביטחונית.
- מערכת ניהול איכות, על-פי דרישות ISO 9001.
- גורם כלכלי מאושר (Authorized Economic Operator) (AEO).

#### חטיבת אוויר וים

- החטיבה מעסיקה כ-460 עובדים (בכללם כ-160 עמילי מכס מומחים).
- החטיבה מטפלת ביותר מ-18 אלף מסמכי יבוא בחודש. פעילותה בתחום עמילות המכס היא הגדולה ביותר בישראל וברשות הפלסטינית, ופעילותה בתחום שילוח המטענים היא אחת מן המובילות בתחומה.
- טיפול ביותר מ-50% משחרורי הרכב בישראל וברשות הפלסטינית.
- טיפול ביותר מ-6,000 משלוחים אוויריים בחודש (2,000 טונות).
- טיפול ביותר מ-4,500 משלוחים ימיים בחודש (6,000 TEU\*s\*).
- איחוד מטענים (Cargo consolidation) אווירי וימי תדירים.
- מומחיות בשינוע חומרים מסוכנים (DGR Goods).

להלן נתונים על DSV ישראל:

מובילה בתחום השילוח עם עמילות המכס הגדולה בישראל וברשות הפלסטינית.

#### רקע כללי

- סה"כ כ-800 עובדים, הפרוסים ב-14 אתרים ברחבי הארץ.
- ניסיון של יותר מ-40 שנה במתן פתרונות לוגיסטיים לתעשיות בעלות נפח פעילות ודרישות מורכבות, ובכלל זה, מענה מלא על הדרישות הייעודיות בכל מגזר.
- מערכות מידע (IT) מתקדמות, המאפשרות ניהול אפקטיבי ויעיל של שרשרת האספקה.

\* (Twenty foot Equivalent Unit) (TEU): יחידת מידה שוות-ערך למכולה באורך 20 רגל.





הפעילות באתרי הלקוחות מתבצעת בשני מודלים עיקריים:

- מודל א': המרלו"ג הוא בבעלות הלקוח, ו-DSV היא הגורם המפעיל.
- מודל ב': המרלו"ג (ייעודי ללקוח) הוא בבעלות DSV, והיא גם הגורם המפעיל.

"היתרונות של מודל ב' לתזרים המזומנים של הלקוח ולידע המקצועי בהקמת המרלו"ג הם ברורים. מודל זה מאפשר ללקוח למקד את משאביו בליבת עיסוקו ולהצליח במה שהוא טוב בו", אומרת מנהיגת-קצוביץ'. והיא מוסיפה: "אחת מן העוצמות של DSV העולמית היא חוזק פיננסי. אנו מצוידים בבנק מזומנים גדול, המאפשר לנו לבנות מרלו"גים ייעודיים בישראל עבור לקוחות נבחרים ולשתף איתם פעולה בטווח-ארוך."

**שירותים נוספים**

- מחלקת פרויקטים: ייעוץ בפרויקטים לוגיסטיים מורכבים בארץ ובחול, תכנון וניהול; מומחיות בהובלת מטענים כבדים וחרגים בארץ ובחול; חכירת אוניות ומטוסים (Charters); תכנון הנדסי של אריוות ייעודיות ללקוח וייצורן; שירותי שמאות ופיקוח על טעינה, פריקה ושטעון בארץ ובעולם.
- מחלקת תערוכות: באמצעות החברה בת "HERMES", המומחית בתערוכות בין-לאומיות.
- מחלקת "דרופים", המומחית במשלוחי צד ג'.
- פתרונות מתקדמים לניהול מלאי, רכש ולוגיסטיקה, כגון יישום מודל "ניהול

**חטיבת לוגיסטיקה**

- החטיבה מעסיקה כ-310 עובדים.
- ניהול מחסנים מרובי לקוחות (Multi-clients warehouses), ששטחם הכולל הוא כ-12 אלף מ"ר.
- תפעול לוגיסטי באתרי לקוחות (In-house client logistics operations). זאת פעילות בשבעה אתרים לוגיסטיים, ששטחם הכולל הוא כ-35 אלף מ"ר.

"אנו מקדמים את פעילות חטיבת הלוגיסטיקה באמצעות סינרגיה עם מכלול הפעילויות האחרות שלנו", אומרת מנהיגת-קצוביץ', והיא מוסיפה: "פעילות החטיבה כוללת שירותים מתקדמים לחברות מובילות במשק, ובכלל זה: הובלה, פריקה, מיון, קליטה, פיזור, שיגור ישיר, שירותי ערך-מוסף (כגון גיור וקיוט) ליקוט, אריזה, הכנה למשלוח, הפצה, טיפול בלוגיסטיקה חוזרת, וכו'. מערך ההפצה כולל את כל אמצעי ההובלה היבשתיים לרבות אופנועים. האספקה לנקודות היעד מתבצעת למחרת היום (Next Day Delivery) [NDD], או בו-ביום (Same Day Delivery) [SDD], והכול על-פי הסכם השירות עם הלקוח."

חטיבת הלוגיסטיקה פועלת במרכז הלוגיסטי (המרלו"ג) של DSV, באיירפורט סיטי ובאתרי לקוחות. רק לאחרונה, החטיבה זכתה בחוזה להפעלת מחסן חלפים של חברת לוקהיד מרטין בבסיס חיל-האוויר.





לנערים בסיכון, ירוחם; בית-הספר "גלים" - ילדים בעלי ליקויי למידה, חיפה; וכו'.

הנהלת DSV ישראל מאמינה במסר: "לתת זה לקבל!". יתירה מזו, תפישתה היא לתרום לפעילויות ייעודיות, ולקיים פעילות זו במקומות הסמוכים למשרדי החברה. זאת, כדי לאפשר לעובדי החברה להמשיך לאורך זמן בפעילותם החברתית. ■

התמונות בכתבה הן באדיבות DSV ישראל.  
 לפרטים נוספים, צפו באתר: [www.il.dsv.com](http://www.il.dsv.com)



מלאי באמצעות הספק" (Vendor Managed Inventory) [VMI].

- ביטוח מטענים באמצעות חברה בבעלות DSV.
- מחלקת פארמה בעלת מומחיות במשלוחים מבוקרי טמפרטורה. ונוסף על כך, מחלקה ביטחונית.

מנהיים-קצוביץ' מסכמת: "העוצמה של DSV העולמית מאפשרת לנו לתת את הפתרון המיטבי ללקוח, בארץ ובחול, וכל זאת, באמצעות משאבים עצמיים וללא תלות בקבלני-משנה. יתירה מזו, אנו יודעים למנף את הידע ואת היכולות של מחלקות ההנדסה והאיכות העולמיות לטובת הלקוחות, ולהטמיע עבורם פתרונות יצירתיים ושיטות מיטביות (Best practices). בו-זמנית, אנו כארגון ממשיכים לטפח את המשאב-האנושי שלנו למקצועיות ברמה עולמית, לתרום ערך לחברה ולסביבה, ולשפר בהתמדה את הביצועים העסקיים."

**ערכים חברתיים לצד הצלחה עסקית**

חברת DSV העולמית רואה לעצמה חובה לרתום חלק ממשאביה לטובת הקהילה, לצד הצלחתה העסקית. כחלק מתפישתה זו, חברת DSV ישראל וקרן "Delivering Better Lives" (DBL) העולמית מאמצות כמה מוסדות חינוך ברחבי-הארץ. פעילות זו כוללת תרומת הריסים, שיפוץ מבנים וגני שעשועים, עריכת ימי כיף וימי התרמה, וכו'. נוסף על התרומה הכספית, הניתנת למוסדות השונים, עובדי החברה מתנדבים בקהילה ומשתלבים בפעילויותיה, ולדוגמה: פעילויות בחגים, ימי ספורט, ליווי בטיולים, תמיכה בהכנת שיעורי בית, וכו'. פעילות הקהילה של DSV בישראל כוללת פעילות התנדבותית במוסדות, כגון: בית-הספר "ברנקו וייס" - ילדים בסיכון, מודיעין-מכבים-רעות; חווה חקלאית

**מי היא חברת DSV?**

הדרישות הלוגיסטיות התובעניות ביותר. פעילות החטיבה כוללת טיפול במשלוחי אוויר (יותר מ-600 אלף טונות בשנה) ובמשלוחי ים (יותר מ-1.3 מיליון TEU's בשנה).

- חטיבת לוגיסטיקה (DSV Solutions): החטיבה משתפת פעולה עם לקוחות נבחרים בעיצוב פתרונות לוגיסטיים ייעודיים ובאספקתם, תוך הוספת ערך בשיפור הביצועים ובהפחתת העלויות. החטיבה מפעילה יותר מ-400 מתקנים לוגיסטיים בעולם, ששטחם הכולל הוא כ-5 מיליוני מ"ר.
- חטיבת הובלות יבשתיות (DSV Road): החטיבה היא אחד מן המפעילים, המובילים בתחום ההובלה היבשתית באירופה, והיא מספקת רשתות הפצה גם בצפון אמריקה ובאפריקה. החטיבה מפעילה יותר מ-20 אלף משאיות ביום, והיא מספקת ללקוחותיה פתרונות הובלה מהירים, יעילים, גמישים, וידידותיים לסביבה.

חברת DSV היא ספקית הלוגיסטיקה החמישית בגודלה בעולם. מייסדי החברה הם 10 מובילים עצמאיים, שהקימו את DSV בדנמרק, בשנת 1976. החברה נסחרת בנאסד"ק, בקופנהגן (Copenhagen stock exchange), מאז שנת 1987, וכיום היא נכללת במדד C20, כאחת מן 20 החברות הנסחרות ביותר בבורסה זו. החברה הפכה להיות שחקן מפתח עולמי בזכות מסע רכישות ומיזוגים. בשנת 2016, DSV רכשה את חברת UTi, והפכה להיות החברה החמישית בגודלה בעולם בתחום שילוח המטענים והלוגיסטיקה. החברה מעסיקה כ-40 אלף עובדים, והרשת הגלובלית שלה כוללת יותר מ-80 מדינות. המחזור השנתי של החברה הוא כ-12 מיליארד דולר.

- החברה העולמית כוללת שלוש חטיבות עיקריות:
- חטיבת אוויר וים (DSV Air & Sea): החטיבה מציעה נתיבים חלופיים ולוחות-זמנים גמישים, המספקים מענה מיטבי על

